

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 120»
2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), ее содержание и порядок размещения	Постоянный мониторинг информации на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах, своевременное обновление информации	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Планирование закупок и ремонтных работ на 2021 год	см. п. V
III. Доступность услуг для инвалидов			
Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	Назначены сопровождающие для маломобильных групп населения (МГН)	Отремонтирована часть асфальтового покрытия

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Спланирована деятельность по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	
	Организовать постоянно действующий семинар-практикум для работников	Организован и проведен семинар-практикум	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Планирование закупок и ремонтных работ на 2021 год	Отремонтирована часть асфальтового покрытия, отремонтированы раздевальные комнаты (группы № 2, 6), общий коридор. Заменены оконные блоки (группа № 9). Произведен ремонт части кровли. Закуплено игровое оборудование на прогулочные участки (группы № 2,2,3,9).
--	--	--	--