

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 120»
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), ее содержание и порядок размещения	Постоянный мониторинг информации на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах, своевременное обновление информации	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Планирование закупок и ремонтных работ на 2020 год	см. п. V
III. Доступность услуг для инвалидов			
Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	Назначены сопровождающие для маломобильных групп населения (МГН)	Проведены мероприятия по частичной адаптации и повышению доступности ДОУ

			для инвалидов и лиц с ОВЗ (закуплена желтая маркировочная лента, тактильная пиктограмма, звуковой маяк, цветовой индикатор края перил, тактильные контрастные маркировки для дверных ручек. Оборудование установлено).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Спланирована деятельность по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	
	Организовать семинар-практикум для работников	Организован и проведен семинар	Спланирована работа на 2021 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Планирование закупок и ремонтных работ на 2020 год	Отремонтированы групповые помещения (№ 4,5,10,6), раздевальные комнаты (№ 3,4,7), спортивный зал. Заменены оконные блоки (группы № 10,4, спальня группы № 3), произведена замена линолеума в группах № 5 и № 10, установлен видеодомофон, заменены моечные ванны на пищеблоке

	<p>Организовать анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности графиком работы организации. По результатам анкетирования, возможно изменение графика работы (с 07.00 до 19.00)</p>	<p>Анкета разработана, анкетирование запланировано на февраль 2020</p>	<p>По результатам анкетирования график работы ДОУ не изменяется (с 06.30 до 18.30)</p>
--	--	--	--