


 УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МДОУ «Детский сад № 120»
 И.В.Артюнина
 25.12.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 120»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), ее содержание и порядок размещения	январь-февраль 2020г	старший воспитатель, Бородина Светлана Васильевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2020г	заведующий, Артюнина Ирина Викторовна		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов	обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	2020г	заведующий, Артюнина Ирина Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2020г	заведующий, Артюнина Ирина Викторовна		
	Организовать семинар-практикум для работников	февраль 2020г	старший воспитатель, Карамышева Надежда Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2020г	заведующий, Артюнина Ирина Викторовна		
	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности графиком работы организации. По результатам анкетирования, возможно изменение графика работы (с 07.00 до 19.00)	февраль 2020г	заведующий, Артюнина Ирина Викторовна, воспитатели групп		