

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 120»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), ее содержание и порядок размещения	постоянный мониторинг информации на официальном сайте в сети Интернет и на общедоступных информационных ресурсах, своевременное обновление информации	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	планирование закупок и ремонтных работ на 2020 год	2020 год
III. Доступность услуг для инвалидов			
Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов	обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	назначены сопровождающие для маломобильных групп населения (МГН)	при наличии финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	спланирована деятельность по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	
	Организовать семинар-практикум для работников	организован и проведен семинар	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	планирование закупок и ремонтных работ на 2020 год	2020 год
	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности графиком работы организации. По результатам анкетирования, возможно изменение графика работы (с 07.00 до 19.00)	анкета разработана, анкетирование запланировано на февраль 2020	